

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
 প্রশাসন-৩ অধিশাখা
www.emrd.gov.bd

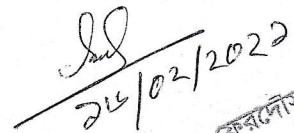
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২১।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


 ২৫/০২/২০২২
 মোহাম্মদ গোলাম রেজওন্দেস
 উপসচিব
 জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার