

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
 জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
 প্রশাসন-৩ অধিশাখা  
[www.emrd.gov.bd](http://www.emrd.gov.bd)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২০।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]
- সিস্টেমের কারিগরি ত্রুটির কারণে অনলাইনে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে কিছু ভুল পরিলক্ষিত হয়েছে যা সংশোধন করা সম্ভব হয়নি।

*[Signature]*  
 ২৬/১২/২০২০  
 মোহাম্মদ মোর্সেদ হেরদেন  
 উপনায়ক  
 জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার