

সূচনাঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও এটুআই প্রোগ্রামের যৌথ উদ্যোগে নাগরিক সেবা প্রদানের সাথে সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের উদ্ভাবনীমূলক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য গত ২৫-২৭ নভেম্বর ২০১৮ তারিখে এটুআই কর্তৃক আয়োজিত কৃষিবিদ ইনস্টিটিউশন বাংলাদেশ, খামারবাড়িতে ৩ দিনব্যাপি “নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন” শীর্ষক প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। উক্ত কর্মশালায় অংশ গ্রহণকারী কর্মকর্তাগণ নাগরিক সেবা উন্নয়নের জন্য উদ্ভাবনমূলক আইডিয়া প্রদান করেন। এরই ধারাবাহিকতায় জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের মনোনীত প্রতিনিধি “দ্রুত আইসিটি সেবা” নামক শিরোনামে উক্ত কর্মশালায় একটি আইডিয়া উপস্থাপন করেন। উপস্থাপিত আইডিয়ায় কিভাবে আইসিটি সেবা আরও বেগবান করা যায় তারই উপর জোর দেওয়া হয়।

আইডিয়ার নামঃ দ্রুত আইসিটি সেবা

বর্তমান সমস্যাঃ

কম্পিউটারে গিয়ে সমস্যা সমাধান করা। এ ছাড়া কম্পিউটারের যে কোন সমস্যা প্রথমে এ্যাডমিন শাখা হয়ে আইসিটি শাখা হয়ে থার্ডপার্টি কোম্পানির নিকট হয়ে সমস্যা সমাধানে দীর্ঘসূত্রীতা।

সমস্যার সমাধানঃ

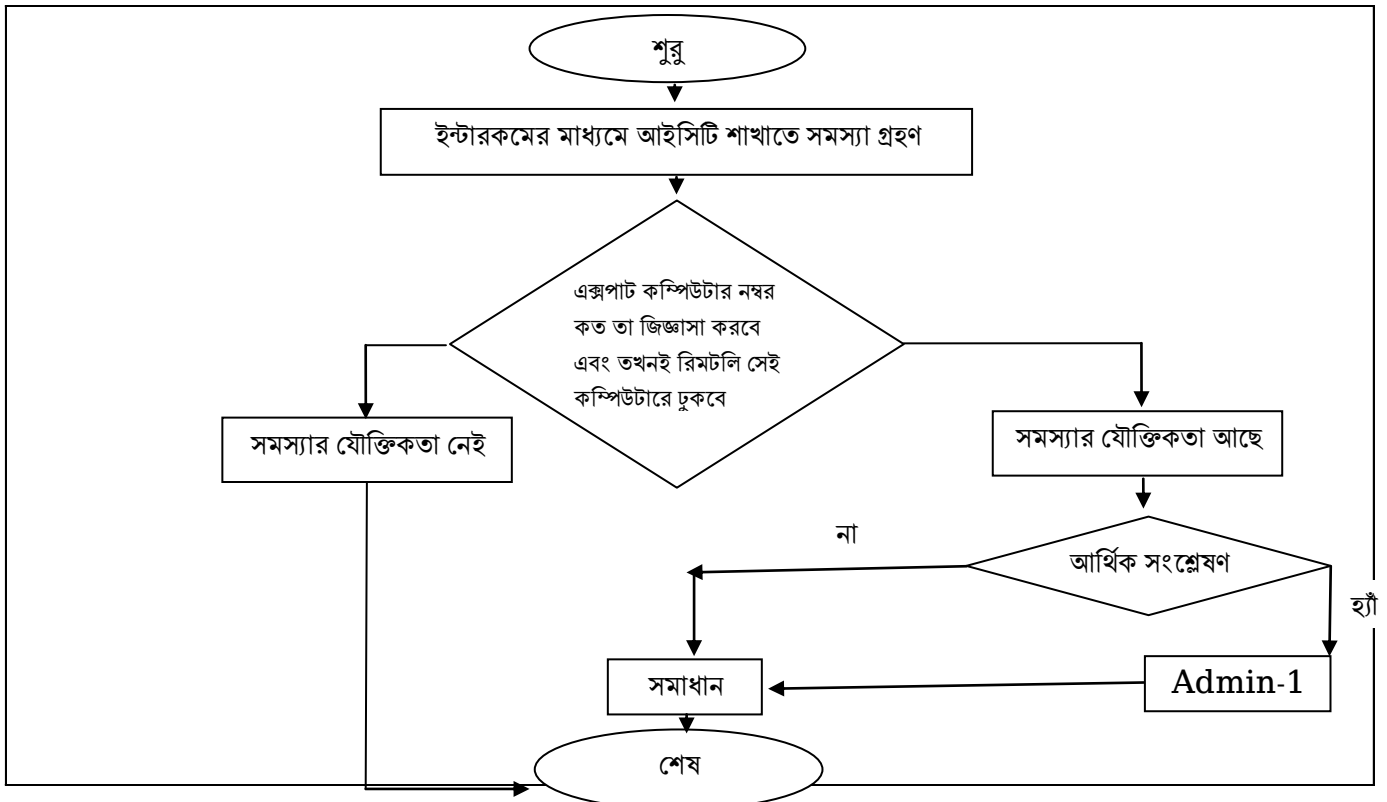
কম্পিউটারের কোন সমস্যা সৃষ্টির সাথে সাথে আইসিটি শাখায় ইন্টারকমের মাধ্যমে কল করবে।

অভ্যন্তরীণ এক্সপার্ট কম্পিউটার নম্বর কত তা জিজ্ঞাসা করবে।

কম্পিউটার নম্বর পেয়ে এক্সপার্ট আইটি শাখায় বসে রিমটলি সেই কম্পিউটারে (যে কম্পিউটারে সমস্যা আছে) ঢুকবে

এবং তাৎক্ষণিক সমস্যা সমাধান করবে।

সমস্যার সমাধানের নতুন প্রসেস ম্যাপঃ



উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্বঃ

১। ইন্টারকমের মাধ্যমে সমস্যা গ্রহণ ২। রিমোটলি কম্পিউটার একসেস করে তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান।

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV):

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৪ দিন	৫০০৬	৩ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ দিন	০	০ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	৩ দিন	৫০০৬	৩ বার

রিসোর্স ম্যাপঃ

খাতভিত্তিকপ্রয়োজনীয়সম্পদ	বিবরণ (নামওপরিমাণ)	প্রয়োজনীয়অর্থ (টাকা)	কোথাহতেপাওয়াযাবে/অর্থেরউৎস?
জনবল (শুধু মাত্র উদ্ভাবন আইডিয়া/পাইলট বাস্তবায়নের জন্য)	৩ জন (সহকারী প্রোগ্রামার, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, কম্পিউটার অপারেটর)	-	প্রশাসন-১
কারিগরিযন্ত্রপাতি (সফটওয়্যার/কম্পিউটার)	রাউটার, হাব, ক্যাবল	৫০,০০০৬	প্রশাসন-১
অন্যান্য (প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন, মূল্যায়ন, সভা, প্রিন্টিং ইত্যাদি)	প্রশিক্ষণ	৫০,০০০৬	প্রশাসন-১
প্রয়োজনীয় মোট অর্থঃ		১,০০,০০০৬	

প্রকল্প বাস্তবায়নের সময়কালঃ

শুরু- ডিসেম্বর ২০১৮, শেষ- মে ২০১৯